

# FRANCE SESAME

# PROCÉDURE DE CRÉATION DE COMPTE ET DE CONNEXION À FRANCE SESAME



Le présent document a pour objectifs de vous présenter :

- Les droits d'accès dont vous disposerez sur FRANCE SESAME en tant qu'opérateur (slide 3)
- La procédure de création d'un compte [douane.gouv.fr](https://douane.gouv.fr) et de connexion à FRANCE SESAME (slides 4 à 11)

# À quoi ai-je accès en tant qu'opérateur connecté dans FRANCE SESAME ?

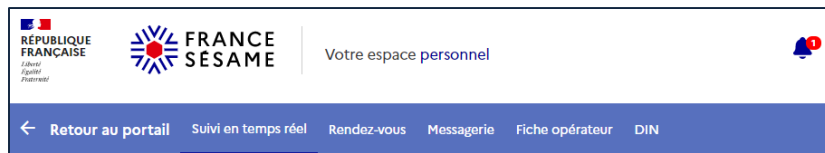


Tous les **opérateurs économiques** souhaitant utiliser les services FRANCE SESAME **doivent être connectés à la plateforme via un compte [douane.gouv.fr](https://douane.gouv.fr)**.

## Accès aux services FRANCE SESAME

Une fois connecté à FRANCE SESAME, un opérateur a accès aux services numériques suivants :

- « Suivi en temps réel »
- « Rendez-vous »
- « Messagerie »
- « Fiche opérateur »
- « DIN » (Dossier d'import numérique)
- « Notifications » (via une icône en forme de clochette dans le bandeau haut de l'espace personnel)



## Accès aux formalités

Un **opérateur** peut uniquement voir et agir sur les **formalités qui concernent son entreprise**.

*Exemple : Je travaille pour la société « X&Y » et je suis connecté sur FRANCE SESAME en tant qu'opérateur. Je peux :*

- Voir les formalités dans lesquelles est renseigné l'EORI et/ou SIRET de la société « X&Y »
- Consulter le planning des rendez-vous pris pour la société « X&Y »
- Prendre rendez-vous pour les formalités gérées par « X&Y »

Afin d'avoir une visibilité sur ses formalités, l'entreprise doit renseigner son EORI ou SIRET dans son profil sur l'application TRACES NT (un pas à pas est disponible dans le document « Procédure de renseignement de l'EORI ou du SIRET de votre entreprise dans TRACES NT », accessible sur le [portail](#)). Ainsi, toutes les formalités créées dans TRACES NT seront rattachées à l'entreprise dans FRANCE SESAME et donc visibles par les utilisateurs appartenant à cette entreprise.

# Comment créer un compte [douane.gouv.fr](https://douane.gouv.fr) me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

- Afin de se connecter à FRANCE SESAME, un **opérateur économique** doit :

1) S'assurer qu'il dispose d'un compte [douane.gouv.fr](https://douane.gouv.fr) lui donnant accès à la plateforme FRANCE SESAME

2) Vérifier que son **n° EORI ou SIRET est bien indiqué dans TRACES NT / remplir ou corriger son n° EORI ou SIRET dans TRACES NT**

- S'il ne possède pas de compte [douane.gouv.fr](https://douane.gouv.fr), la procédure à suivre se découpe en **6 étapes modélisées ci-dessous**, de la création du compte jusqu'à la connexion à la plateforme FRANCE SESAME avec ce même compte :



# Comment créer un compte *douane.gouv.fr* me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

Selon votre situation, vous serez dans l'un des cas suivants :

## Cas n°1 : Mon entreprise ne possède pas de compte *douane.gouv.fr*

- Vous êtes concerné par les étapes 1 à 6
- Ces étapes sont détaillées dans les slides 6 à 11

## Cas n°2 : Mon entreprise dispose d'un compte *douane.gouv.fr* mais personne n'est identifié comme « Correspondant Entreprise » ou « Gestionnaire des services en ligne »

- Vous êtes concerné par les étapes 3 à 6
- Ces étapes sont détaillées dans les slides 8 à 11

## Cas n°3 : Mon entreprise dispose de comptes *douane.gouv.fr*, d'un ou plusieurs « Correspondant Entreprise » et « Gestionnaire des services en ligne »

- Vous êtes concerné par les étapes 5 à 6
- Ces étapes sont détaillées dans les slides 10 à 11

# Comment créer un compte douane.gouv.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

## Etape 1 : Je m'inscris et je crée un compte sur douane.gouv.fr.

Afin de créer votre compte, nous vous invitons à remplir ce formulaire. Tous les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

**Vos informations de connexion**

Identifiant \*

Mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

✓ Règles pour créer un mot de passe valide :  
Il doit être composé d'au moins 8 caractères, contenir des lettres minuscules, majuscules, de chiffres et de caractères spéciaux (le caractère « underscore » \_ n'est pas considéré comme un caractère spécial).

Courrier électronique \*

Confirmer le courrier électronique \*

**Vos informations personnelles**

- Votre identité

Nom \*

Prénom \*

- Vos coordonnées

Numéro de téléphone

Numéro de téléphone mobile

Adresse postale

[Consulter les conditions générales d'utilisation](#)

J'accepte les conditions générales d'utilisation

Je consens à ce que mes données soient utilisées dans le strict cadre de ma demande de création d'un compte sur le portail douane.gouv.fr de la direction générale des douanes et droits indirects.

CRÉER MON COMPTE

[Lien vers la page d'inscription et de création de compte](#)



douane.gouv.fr

Le portail de la direction générale des douanes et droits indirects

# Comment créer un compte douane.gov.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

**Etape 2** : Je rattache mon compte à mon entreprise dans mon espace personnel [douane.gov.fr](https://douane.gov.fr)

Ajouter un établissement de rattachement

Code type

SIRET

Code

ex : 12300000000000

Le code doit contenir 14 chiffres

Annuler les modifications

VÉRIFIER LE CODE

[Lien vers la procédure de rattachement \(3<sup>e</sup> paragraphe\)](#)



[douane.gov.fr](https://douane.gov.fr)

Le portail de la direction générale des douanes et droits indirects

# Comment créer un compte douane.gov.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

**Etape 3** : Je certifie le rattachement de mon compte à mon entreprise et j'obtiens les droits pour les rôles « Correspondant entreprise » & « Gestionnaire de services en ligne »



[Lien vers le formulaire « Administrateur Douane »](#)





# Comment créer un compte douane.gov.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

**Etape 4** : En tant que « *Correspondant Entreprise* », je certifie les comptes de mes collègues comme appartenant à mon entreprise dans le service en ligne « *Correspondant Entreprise* »

**Correspondant Entreprise**  
Gestion des certifications et des habilitations entreprise

Accueil • Certification • Certifier des comptes

CERTIFICATION • ADMINISTRATION • Aide

Certifier des comptes

Modifier des certifications

Donner une

Filter la liste des comptes

Identifiant Nom Prénom

Adresse e-mail Rattaché sur

Tous mes opérateurs sur l'entreprise [redacted]

Appliquer les filtres

Liste des utilisateurs non certifiés

Identifiant	Rattaché à	Inscrit le	Action
Frederic. [redacted] on	[redacted] 417 [redacted] 011	09/04/2020 11:20	

© 2020 - Direction Générale des Douanes et des Droits Indirects - version 3.4.8.27562

[Lien vers le guide utilisateur « Correspondant entreprise »](#)



# Comment créer un compte douane.gouv.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

**Etape 5** : En tant que « Gestionnaire des services en lignes », je distribue les droits aux personnes agissant pour le compte de mon entreprise sur la plateforme FRANCE SESAME dans le service en ligne « *Gestion Services en Ligne-Entreprise* » \*

The screenshot shows the 'Gestion Services en ligne-Entreprise' interface. The header includes the logo, the title 'Gestion Services en ligne-Entreprise', and navigation links for 'Habilitation', 'Historique', and 'Aide'. The main content area is titled 'Habilitation des comptes' and features a progress indicator with three steps, the first of which is active. Below this, there is a section 'Sélectionner le service en ligne et le groupe de droits associé' with two dropdown menus: 'Service en ligne' (set to 'Gestion Service en ligne - Entreprise') and 'Groupe de droits' (set to 'Administration Téléservice'). A 'Suivant' button is positioned to the right. Below the dropdowns are two panels: 'Informations du service en ligne' and 'Informations du groupe de droits'. The first panel provides details about the service, including its label, description, and access conditions. The second panel provides details about the rights group, including its label, type of relation, scope of rights, and a list of specific rights.

[Lien vers le guide utilisateur « Gestion services en ligne – Entreprise »](#)



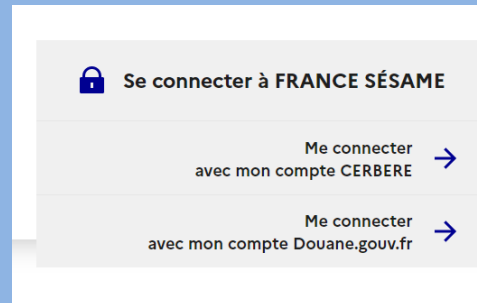
# Comment créer un compte douane.gouv.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

**Etape 6** : Je me connecte à FRANCE SESAME depuis [france-sesame.gouv.fr](https://france-sesame.gouv.fr) ou depuis [douane.gouv.fr/](https://douane.gouv.fr).

**1** Depuis <https://france-sesame.gouv.fr>, via « accéder à mon espace personnel »



**2** Me connecter avec mon compte douane.gouv.fr



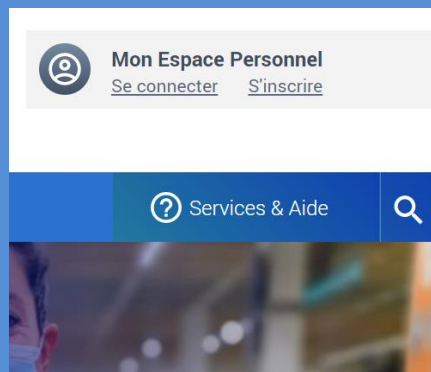
**3** Me connecter avec mon compte douane.gouv.fr



**4** Redirection automatique sur <https://france-sesame.gouv.fr> en mode connecté



**1** Depuis <https://www.douane.gouv.fr>, via « Mon espace personnel »



**2** Me connecter avec mon compte douane.gouv.fr



**3** Me connecter à FRANCE SESAME via « vos services en ligne »

